

Általános szerződési feltételek

A Szolgáltató (**Varga Dominik E.V.** (Adószám: 56875021-1-27; Cím: HU 2063 Óbarok, Szőlőhegy utca 11., továbbiakban: **Szolgáltató**)) szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

1.1 Az Előfizető a Szerződés aláírásával, ill. a szolgáltatás használatával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.2 Az Előfizető a szolgáltatás megrendelésekor elfogadott űrlap pipálható mezőjével elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat és elismeri, hogy azokat be kell tartania.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 98%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

2.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik. Ilyen szolgáltatások különösen, de nem kizárólag a SSL tanúsítvány, vagy szerver elhelyezés.

2.3 A Szolgáltató díjmentesen szakértői tanácsadást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A szakértői tanácsadás e-mailben, vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán (www.itpraxis.hu) a kapcsolat menüpontban feltüntetett elérhetőségeken.

2.4 Az előfizető köteles az általa igénybe vett szolgáltatások mindenkor érvényes árát megfizetni a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A számlázás a tárgydőszak elején történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában.

2.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

2.6.1 Tilos az **Szolgáltató** által üzemeltetett/karbantartott rendszereken törvénybe ütköző tartalmak vagy tevékenységek folytatása.

2.6.2 Tilos a **Szolgáltató** által végzett üzemeltetési/karbantartási tevékenységet rögzíteni, feljegyezni, vagy naplózni a **Szolgáltató** erre irányuló külön írásos engedélye nélkül.

2.6.3 Tilos a **Szolgáltató** elől elhallgatni minden olyan tényt, körülményt mely befolyásolhatja az üzemeltetési/karbantartási feladatok ellátását, biztosítását.

2.7 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által rendelkezésre bocsátott adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

2.9 A szolgáltató köteles a jelen ÁSZF tervezett módosításairól az előfizetőt a tervezett módosítás előtt legalább 30 nappal értesíteni e-mailben.

3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

3.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.

3.3 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat a szerződésben, valamint a jelen általános szerződési feltételekben foglaltak szerint használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

3.4 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.5 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért a szerződésben megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.6 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

3.7 A szolgáltatások megrendelése után a Szolgáltató az Előfizető részére értesítést küld a fizetendő díjakról. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat az előfizetési díj kifizetése után biztosítja.

4. Csomagok, SLA-k

4.1 A Szolgáltató weboldalán feltüntetett csomagok tartalma kizárólag tájékoztató jellegűek, megrendelés esetén minden Előfizetővel egyedi szerződést kötünk melynek tartalma lesz az irányadó.

4.2 A Szolgáltató weboldalán feltüntetett SLA-k tájékoztató jellegűek, mindenesetben az Előfizetővel kötött egyedi szerződésben meghatározott SLA érvényes, azt garantálja a Szolgáltató.

4.3 A Szolgáltató mindent megtesz, hogy az általa garantált SLA-kat betartsa, viszont amennyiben nem várt körülmény miatt ez nem lehetséges, úgy kompenzálja az Előfizetőt a törvénybe foglalt keretek között.

4.4 Óradíjas szolgáltatás esetén, a Szolgáltató garantálja, hogy a megrendelést követő 1 órán belül megkezdje a bejelentett hiba kivizsgálását, feltéve, hogy az Előfizető a szükséges hozzáféréseket, kellően részletes hiba leírást rendelkezésre bocsájtotta a Szolgáltató részére.

4.5 Óradíjas szolgáltatás esetén, nincs minimum és maximum időtartam megszabva a hiba kijavítására, mindenesetben a Szolgáltató személyre szabottan, szituáció és hiba függően dönti el, hogy milyen belátható időn belül javítható a hiba, erről természetesen állandóan tájékoztatja az Előfizetőt a várható költségek mellett.

5. Elállás, felmondási feltételek

5.1 Az Előfizető az Óradíjas szolgáltatástól mindaddig még a Szolgáltató meg nem kezdi a hiba kivizsgálását (A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy megkezdte a kivizsgálást) elállhat a szerződéstől, ekkor az Előfizetőnek nem keletkezik fizetési kötelezettsége, a Szolgáltató visszatéríti hiánytalanul az összeget.

5.2 Az Előfizető a Havidíjas szolgáltatástól elállhat még a Szolgáltató nem kezdeni meg a teljesítést. (A Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az Előfizetőt a megkezdett teljesítésről) A megkezdett teljesítés esetén már csak a következő fordulónappal mondható fel a szolgáltatásról szóló szerződés, az addig keletkezett fizetési kötelezettségének eleget kell tennie az Előfizetőnek.

6. A szerződés hatálya

6.1 A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

6.2 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

6.3 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

7. Egyebek

7.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

7.2 Felek bármilyen fajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

8. Értesítés

8.1 Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.

8.2 Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

8.3 A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. rendszer karbantartás elmaradása, hibajavítás visszautasítása esetén keletkezett anyagi kár).

Hatályos: 2025.08.01. -